

## PRIVACYVERKLARING JUST WELLNESS

Just Wellness verwerkt persoonsgegevens van cliënten ("u") waarmee zij contact onderhoudt in het kader van of het verlengde van haar dienstverlening. Voor Just Wellness is de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Just Wellness respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). In deze verklaring geeft Just Wellness aan u informatie over hoe Just Wellness uw persoonsgegevens verwerkt en welke mogelijkheden u in dat kader heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 03 oktober 2018.

### Inhoudsopgave

1. Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens.....	1
2. Verwerking van persoonsgegevens .....	1
3. Doeleinden voor de verwerking.....	2
4. Rechtsgrond(en) voor de verwerking .....	2
5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens.....	3
6. Bewaartermijnen .....	3
7. Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking .....	4
8. Juridische redenen.....	3
9. Privacyrechten .....	4
10. Autoriteit Persoonsgegevens.....	6
11. Vragen.....	6
12. Wijzigingen privacyverklaring.....	6

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door Just Wellness ("verwerkingsverantwoordelijke"). De contactgegevens zijn:

Bedrijf:	Just Wellness B.V.
Statutair adres:	Rozengracht 88, 1016NG te Amsterdam
KvK-nummer:	34369377
Telefoonnummer:	020 – 622 45 05
E-mailadres:	info@justwellness.nl
Website:	www.justwellness.nl

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Just Wellness verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Door Just Wellness worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats;
- (Mobiele) telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;

- IBAN;
- Medische gegevens;
- Curriculum vitae;
- Opleidingsgegevens;
- Motivatiebrieven.

### **3. Doeleinden voor de verwerking**

Uw persoonsgegevens kunnen door u aan Just Wellness, of aan een aan Just Wellness verbonden persoon, worden verstrekt per post of via een e-mail of door afgifte van stukken of bescheiden. Hierbij worden bijvoorbeeld NAW-gegevens of contactgegevens verstrekt. Just Wellness zal deze en andere verstrekte persoonsgegevens kunnen verwerken voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- het inplannen en wijzigen van afspraken;
- de behandeling goed te laten verlopen;
- het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- het leggen en onderhouden van contact;
- het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-, dossier- en bewaarplicht;
- marketing- en communicatie activiteiten, waaronder het versturen van nieuwsbrieven;
- het doorlopen van een sollicitatieprocedure.

Just Wellness verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Just Wellness zal vóór verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, contact met u opnemen om u de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

### **4. Rechtsgrond(en) voor de verwerking**

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk minimaal een rechtsgrond. Deze rechtsgronden zijn:

#### *Toestemming*

De door u verleende vrije, expliciete, geïnformeerde, ondubbelzinnige toestemming om te mogen verwerken. Als Just Wellness persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

#### *Uitvoering van een overeenkomst*

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is omdat de tussen Just Wellness u tot stand gekomen overeenkomst dit verlangt.

#### *Precontractuele maatregelen*

Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst.

### *Belangenafweging*

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Just Wellness of van een derde (bijvoorbeeld ter verantwoording van de verleende diensten en ter behandeling van uw eventuele klachten). Als Just Wellness persoonsgegevens (mede) verwerkt op basis van een belangenafweging, dan zal Just Wellness de gerechtvaardigde belangen vermelden en u hierover informeren.

### **5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens**

Just Wellness zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Just Wellness verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten. In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Indien u een afspraak online maakt, dan dient u uw voor- en achternaam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer online door te geven. Voor het maken van een afspraak via de telefoon of vanuit één van de filialen van Just Wellness dient u de voor- en achternaam door te geven.

Wanneer u de nodige persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, dan zal Just Wellness met u geen overeenkomst kunnen sluiten, haar overeenkomst met u moeten beëindigen en/of haar overeenkomst met u niet (volledig of correct) kunnen uitvoeren. In iedere fase van de uitvoering van de overeenkomst tussen Just Wellness en u kan om aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd. Daarbij zal worden toegelicht wat de consequentie is wanneer deze persoonsgegevens niet worden verstrekt.

In haar vacaturetekst maakt Just Wellness al van tevoren duidelijk welke persoonsgegevens minimaal nodig zijn om u toe te laten tot de sollicitatieprocedure. Wanneer u deze persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, dan zal u niet tot de procedure worden toegelaten. In iedere fase van de sollicitatieprocedure kan om aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd. Wanneer Just Wellness besluit met u een arbeidsovereenkomst aan te willen gaan, zal aan u weer om aanvullende (verplichte) persoonsgegevens gevraagd worden om de overeenkomst aan te kunnen gaan.

### **6. Bewaartermijnen**

Als u algemene informatieverzoeken doet en/of vragen stelt, dan bewaart Just Wellness uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang er onafgebroken contact is over één en hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende een periode van twee maanden geen contact meer heeft plaatsgevonden dan zullen uw persoonsgegevens binnen de daaropvolgende vier weken worden verwijderd.

In het geval Just Wellness met u een overeenkomst heeft gesloten, dan bewaart Just Wellness uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van het dossier gedurende de uitvoering van de overeenkomst en tot maximaal zeven jaar daarna. Uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de debiteuren- en crediteurenadministratie bewaart Just Wellness tevens gedurende zeven jaar.

In geval u bij Just Wellness gesolliciteerd hebt, dan bewaart Just Wellness uw persoonsgegevens zolang de sollicitatieprocedure loopt. Uw persoonsgegevens zullen worden verwijderd binnen vier weken na beëindiging van uw sollicitatieprocedure.

Wanneer er gedurende vier weken geen contact meer heeft plaatsgevonden, dan worden uw gegevens uiterlijk binnen de vier werken daarna verwijderd. Uw persoonsgegevens kunnen tot maximaal één jaar worden bewaard als u aan Just Wellness hier zelf de toestemming voor hebt gegeven.

In het geval van klachten of geschillen over het contact of de uitvoering van onze werkzaamheden voor u worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Wanneer het duidelijk is dat een klacht of geschil is opgelost dan zullen de daarvoor bewaarde persoonsgegevens worden verwijderd wanneer ook voornoemde bewaartermijnen verstreken zijn.

## **7. Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking**

Uw persoonsgegevens zullen nimmer aan andere ontvangers worden verstrekt, behoudens in een van de navolgende omstandigheden. Er is géén sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

### *Uitvoering van een overeenkomst*

Just Wellness verstrekt uw persoonsgegevens aan derden wanneer dit is noodzakelijk is om haar contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Daarnaast geeft Just Wellness uw persoonsgegevens door aan de postbezorger/koerier om, indien nodig, documenten bij u te laten bezorgen.

### *Uw toestemming*

Met uw toestemming kan Just Wellness uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit geldt slechts voor gevallen waarbij duidelijk is dat uw toestemming ziet op specifieke persoonsgegevens en derden.

## **8. Juridische redenen**

Just Wellness deelt uw persoonsgegevens als zij dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

## **9. Privacy rechten**

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende individuele rechten waarop u een beroep kunt doen. Deze individuele rechten worden hieronder uiteengezet.

### *Recht op informatie*

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dit verband kunt uitoefenen. In deze privacyverklaring heeft Just Wellness daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe Just Wellness hiermee omgaat.

### *Recht op inzage/kopie*

U heeft het recht de door Just Wellness verwerkte persoonsgegevens te allen tijde in te zien en kosteloos te verkrijgen, tenzij u om bijkomende kopieën verzoekt.

### *Recht op rectificatie en gegevenswissing*

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de manier waarop Just Wellness uw persoonsgegevens verwerkt. Dit recht geldt voor de persoonsgegevens die Just Wellness gebruikt voor direct marketing. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere persoonsgegevens die Just Wellness van u gebruikt op basis van haar gerechtvaardigd belang.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Just Wellness en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zal Just Wellness dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zal Just Wellness beoordelen of tegemoetkoming aan uw bezwaar mogelijk is. Het is in dat geval aan Just Wellness om aan te tonen dat zij, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang heeft de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zal Just Wellness de verwerking van gegevens staken.

### *Recht op beperking van de werking*

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit betekent dat Just Wellness uw persoonsgegevens mag bewaren, maar tijdelijk niet mag gebruiken ("verwerken"). U kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een rectificatieverzoek, (2) indien gegevens door Just Wellness eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Just Wellness de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### *Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens*

U heeft het recht om de door u aan Just Wellness verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Just Wellness van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de persoonsgegevens die Just Wellness in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen het systeem van Just Wellness en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kan Just Wellness die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden via bovenstaande contactgegevens.

### *Individuele afweging bij ieder verzoek*

Voornoemde rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Just Wellness niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een beroep op één van voornoemde rechten. Binnen een maand nadat Just Wellness een verzoek van u heeft ontvangen waarbij een beroep wordt gedaan op één van voornoemde rechten, zal Just Wellness u informeren. Daarbij zal Just Wellness bijvoorbeeld aangeven of aan het verzoek gevolg gegeven is of dat de beoordelings- en reactietermijn van een maand verlengd moet worden. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos. U kunt uw individuele rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via de in deze privacyverklaring onder punt 1 genoemde contactgegevens.

### **10. Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht u ondanks de zorgvuldige aanpak van Just Wellness op het gebied van de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens een klacht hierover hebben, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **11. Vragen**

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Just Wellness. Neem voor vragen over de privacyverklaring contact met Just Wellness op via de bovenstaande contactgegevens.

### **12. Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Just Wellness zorgt ervoor dat de kennisgeving van een inhoudelijk gewijzigde privacyverklaring via een geschikte wijze (zoals via e-mail of hard copy brief) aan klanten zal plaatsvinden. De gewijzigde privacyverklaring zal tevens op de website van Just Wellness worden gepubliceerd. Dat sprake is van een wijziging zal duidelijk kenbaar worden gemaakt. Just Wellness kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zal Just Wellness contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan het reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.